

Style Guide

J17

Introdução ao J17

O J17 é uma instituição financeira moderna e inovadora, comprometida em oferecer aos seus clientes serviços bancários de excelência. Nesta apresentação, exploraremos como a adoção do arquétipo do Prestativo impulsionou o atendimento ao cliente e a cultura organizacional do banco.

Entendendo o arquétipo do Prestativo

Características-chave

O arquétipo do Prestativo é definido por qualidades como empatia, generosidade e disposição em ajudar. Esses valores são fundamentais para criar uma experiência excepcional para os clientes.

Impacto Emocional

Ao adotar esse arquétipo, o J17 busca transmitir uma atmosfera acolhedora e inspirar confiança nos seus clientes, fortalecendo os laços entre a instituição e seu público.

Benefícios Tangíveis

Além do aspecto emocional, o arquétipo do Prestativo também traz resultados práticos, como maior satisfação dos clientes, fidelização e recomendação positiva do banco.

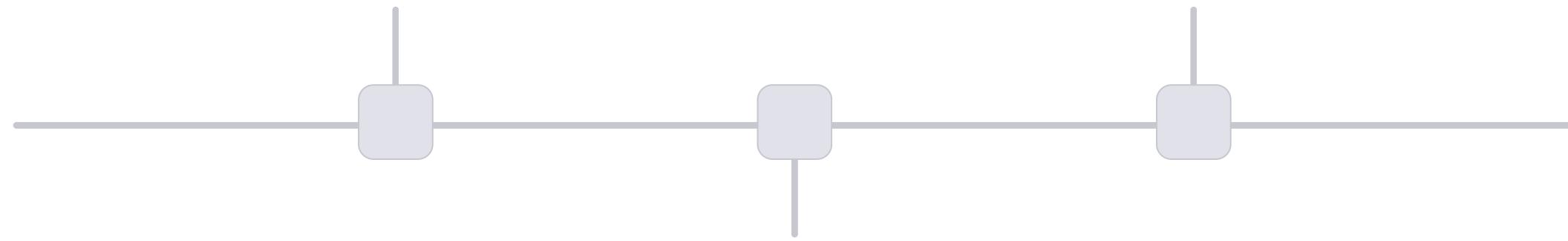
Motivações para adotar o arquétipo

Conexão com os Clientes

A adoção do arquétipo do Prestativo visa estabelecer uma conexão mais profunda e empática com os clientes, compreendendo suas necessidades e expectativas.

Engajamento dos Colaboradores

Esse arquétipo também inspira os colaboradores a adotarem uma postura mais engajada e propositiva no atendimento aos clientes.



Diferenciação no Mercado

Em um setor bancário cada vez mais competitivo, o J17 acredita que o arquétipo do Prestativo pode ser um diferencial significativo.

Aplicação do arquétipo na cultura organizacional



Treinamento e Desenvolvimento

O J17 investe no treinamento de sua equipe para que os valores do arquétipo do Prestativo sejam incorporados às práticas diárias.



Liderança Exemplar

A alta liderança do banco serve como modelo, demonstrando em suas atitudes e decisões a importância do arquétipo.



Reconhecimento de Comportamentos

Ações que evidenciem o espírito do Prestativo são reconhecidas e valorizadas, reforçando essa cultura em toda a organização.

Impacto do arquétipo no atendimento ao cliente

Atendimento Personalizado

Os colaboradores do J17 são treinados para oferecer um atendimento individualizado, com foco nas necessidades e preferências de cada cliente.

Resolução Ágil de Problemas

Quando surgem dúvidas ou dificuldades, os colaboradores estão empoderados para agir de forma rápida e eficaz na resolução dos problemas.

Proatividade na Assistência

A equipe do banco demonstra prontidão em antecipar as necessidades dos clientes e oferecer soluções antes mesmo que sejam solicitadas.

Empatia e Compreensão

Os clientes do J17 são acolhidos com empatia, e seus questionamentos e preocupações são sempre tratados com atenção e respeito.

Benefícios do arquétipo para os colaboradores



Trabalho em Equipe

O arquétipo do Prestativo incentiva a colaboração e o espírito de equipe entre os colaboradores do J17.



Desenvolvimento Pessoal

Os colaboradores têm a oportunidade de desenvolver habilidades como empatia, comunicação efetiva e resolução de problemas.



Engajamento e Motivação

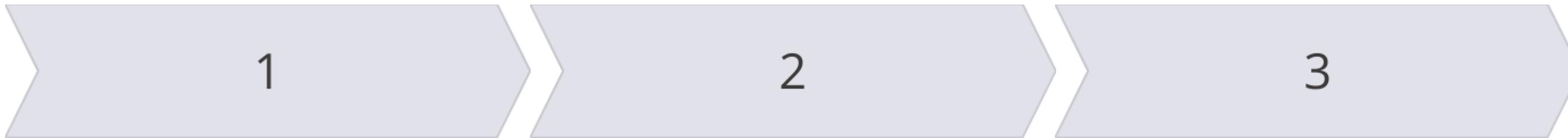
O alinhamento com os valores do arquétipo do Prestativo aumenta o engajamento e a motivação da equipe.



Satisfação Profissional

Os colaboradores se sentem valorizados e satisfeitos ao contribuir para uma experiência excepcional aos clientes.

Desafios na manutenção do arquétipo



Alinhamento Cultural

Incorporar o arquétipo do Prestativo requer uma mudança gradual na cultura organizacional, o que pode demandar tempo e esforço.

Engajamento da Liderança

É essencial que a alta liderança do banco esteja comprometida com a adoção desse arquétipo e sirva como exemplo.

Monitoramento Contínuo

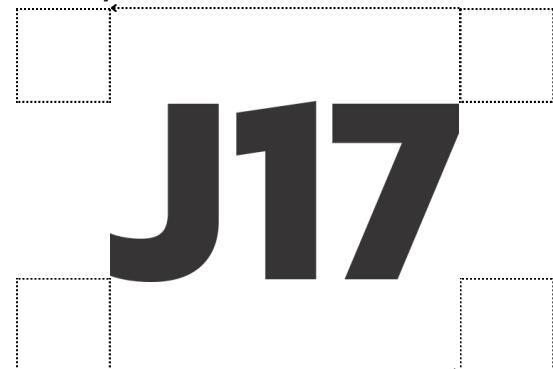
O J17 precisa monitorar constantemente a implementação do arquétipo e fazer ajustes quando necessário.

A adoção do arquétipo do Prestativo pelo J17 tem sido uma jornada transformadora, impulsionando uma cultura de atendimento excepcional e fortalecendo os laços com seus clientes. Ao enfrentar os desafios dessa implementação, o banco se posiciona como um líder no setor, inspirando seus colaboradores e conquistando a confiança do mercado.

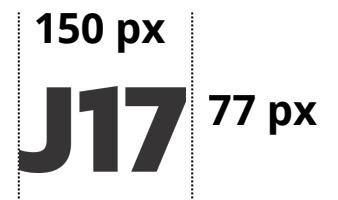
J17

hex #121212
R 18 G 18 B 18

Clear Space



Minimum Logo Size



Endorsed Brand Marks

*sob consulta

um produto



J17

COLORS

Base Colors



hex #121212
R 18 G 18 B 18



hex #3A4C40
R 58 G 76 B 64

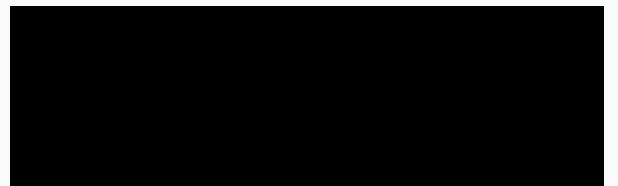


hex #263238
R 38 G 50 B 56



hex #ffcc57
R 255 G 204 B 87

Support Colors



hex #000000
R 00 G 00 B 00



hex #006414
R 0 G 100 B 20



hex #302C9B
R 48 G 44 B 155

Typography

Poppins

Aa

ABCDEFGHIJKLM NOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
1234567890

COLOR PALETTE



hex #121212
R 18 G 18 B 18 hex #424242
R 72 G 104 B 186 hex #616161
R 80 G 121 B 99 hex #757575
R 88 G 137 B 112 hex #9E9E9E
R 95 G 150 B 124 hex #BDBDBD
R 106 G 166 B 139 hex #E0E0E0
R 124 G 182 B 157 hex #EEEEEE
R 156 G 203 B 184 hex #F5F5F5
R 192 G 223 B 211 hex #FAFAFA
R 218 G 240 B 232



hex #3A4C40
R 58 G 76 B 64 hex #486856
R 72 G 104 B 186 hex #507963
R 80 G 121 B 99 hex #588970
R 88 G 137 B 112 hex #5F967C
R 95 G 150 B 124 hex #6AA68B
R 106 G 166 B 139 hex #7CB69D
R 124 G 182 B 157 hex #9CCBB8
R 156 G 203 B 184 hex #C0DFD3
R 192 G 223 B 211 hex #DAF0E8
R 218 G 240 B 232



hex #263238
R 38 G 50 B 56 hex #37474F
R 55 G 71 B 79 hex #455A64
R 69 G 90 B 100 hex #546E7A
R 84 G 110 B 122 hex #607D8B
R 96 G 125 B 139 hex #78909C
R 120 G 144 B 156 hex #90A4AE
R 144 G 164 B 174 hex #B0BEC5
R 179 G 190 B 197 hex #CFD8DC
R 207 G 216 B 220 hex #ECEFF1
R 236 G 239 B 241



hex #ffcc57
R 255 G 204 B 87 hex #ffd168
R 255 G 209 B 104 hex #ffd679
R 255 G 214 B 121 hex #ffdb89
R 84 G 110 B 122 hex #ffe09a
R 255 G 219 B 137 hex #ffe6ab
R 120 G 144 B 156 hex #ffebbc
R 255 G 230 B 171 hex #fff0cd
R 255 G 240 B 205 hex #ffffdd
R 255 G 245 B 221 hex #ffffee
R 255 G 250 B 238

COLOR PALETTE

Style Guide



hex #121212



hex #3A4C40



hex #263238



hex #ffcc57



hex #424242



hex #486856



hex #37474F



hex #ffd168



hex #616161



hex #507963



hex #455A64



hex #ffd679



hex #757575



hex #588970



hex #546E7A



hex #ffdb89



hex #9E9E9E



hex #5F967C



hex #607D8B



hex #ffe09a



hex #BDBDBD



hex #6AA68B



hex #78909C



hex #ffe6ab



hex #E0E0E0



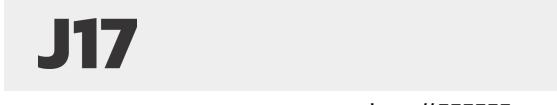
hex #7CB69D



hex #90A4AE



hex #ffebbc



hex #EEEEEE



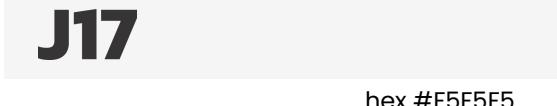
hex #9CCBB8



hex #B0BEC5



hex #fff0cd



hex #F5F5F5



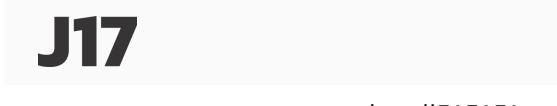
hex #C0DFD3



hex #CFD8DC



hex #fff5dd



hex #FAFAFA



hex #DAF0E8



hex #ECEFF1



hex #ffffae



hex #302C9B



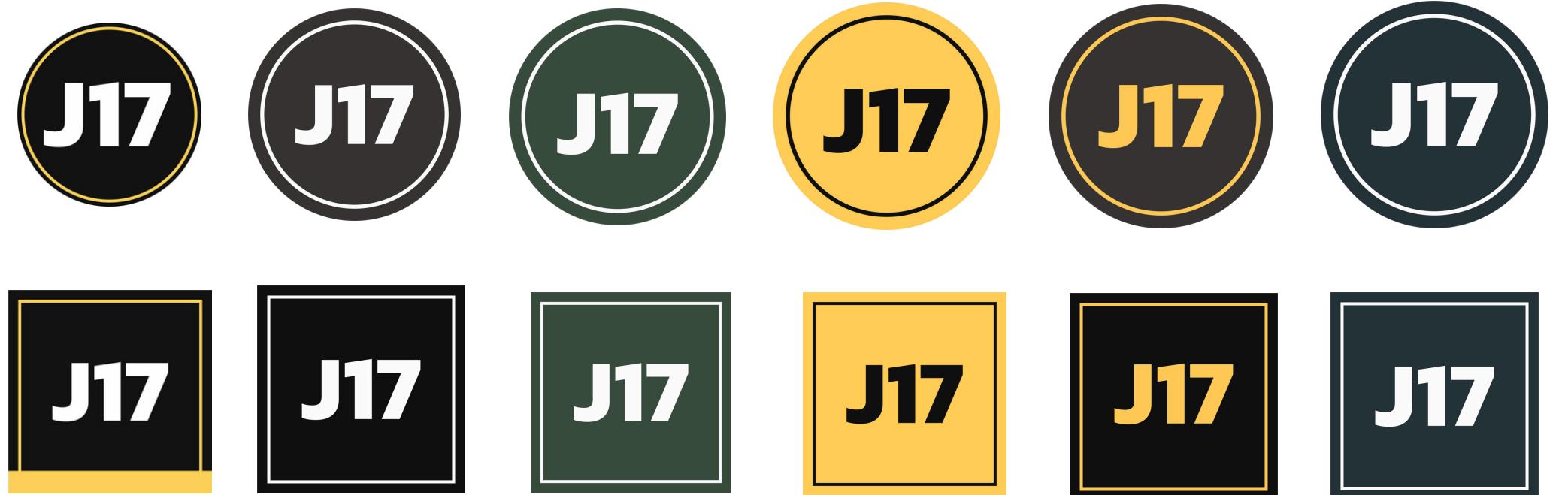
hex #006414

COLOR PALETTE

Style Guide



FAVICON



FORMS ELEMENTS



J17

J17

J17

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

J17

J17

Consectetur

adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur.

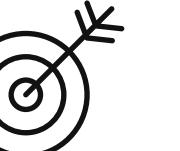
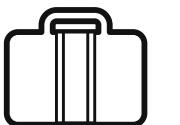
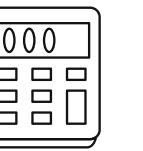
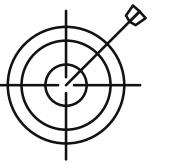
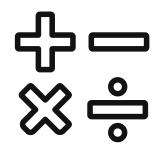
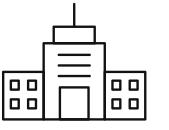
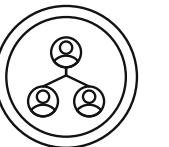
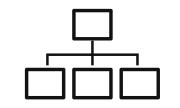
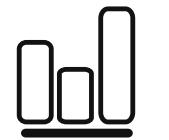
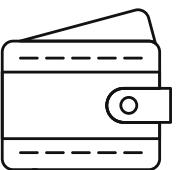
Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

hex #121212

hex #3A4C40

hex #263238

hex #FFCC57



J17

Av. Ayrton Senna da Silva,
555 - 1º Andar | Londrina - PR | Brazil

+55 43 3378 4200
0800 700 4200

j17.com.br

General Brand Questions
please e-mail:
marketing@j17bank.com.br

**Style
Guide**