

Style Guide

J17

Introdução ao J17

O J17 é uma instituição financeira moderna e inovadora, comprometida em oferecer aos seus clientes serviços bancários de excelência. Nesta apresentação, exploraremos como a adoção do arquétipo do Prestativo impulsionou o atendimento ao cliente e a cultura organizacional do banco.

Entendendo o arquétipo do Prestativo

Características-chave

O arquétipo do Prestativo é definido por qualidades como empatia, generosidade e disposição em ajudar. Esses valores são fundamentais para criar uma experiência excepcional para os clientes.

Impacto Emocional

Ao adotar esse arquétipo, o J17 busca transmitir uma atmosfera acolhedora e inspirar confiança nos seus clientes, fortalecendo os laços entre a instituição e seu público.

Benefícios Tangíveis

Além do aspecto emocional, o arquétipo do Prestativo também traz resultados práticos, como maior satisfação dos clientes, fidelização e recomendação positiva do banco.

Motivações para adotar o arquétipo

Conexão com os Clientes

A adoção do arquétipo do Prestativo visa estabelecer uma conexão mais profunda e empática com os clientes, compreendendo suas necessidades e expectativas.

Engajamento dos Colaboradores

Esse arquétipo também inspira os colaboradores a adotarem uma postura mais engajada e propositiva no atendimento aos clientes.

Diferenciação no Mercado

Em um setor bancário cada vez mais competitivo, o J17 acredita que o arquétipo do Prestativo pode ser um diferencial significativo.

Aplicação do arquétipo na cultura organizacional



Treinamento e Desenvolvimento

O J17 investe no treinamento de sua equipe para que os valores do arquétipo do Prestativo sejam incorporados às práticas diárias.



Liderança Exemplar

A alta liderança do banco serve como modelo, demonstrando em suas atitudes e decisões a importância do arquétipo.



Reconhecimento de Comportamentos

Ações que evidenciem o espírito do Prestativo são reconhecidas e valorizadas, reforçando essa cultura em toda a organização.

Impacto do arquétipo no atendimento ao cliente

Atendimento Personalizado

Os colaboradores do J17 são treinados para oferecer um atendimento individualizado, com foco nas necessidades e preferências de cada cliente.

Resolução Ágil de Problemas

Quando surgem dúvidas ou dificuldades, os colaboradores estão empoderados para agir de forma rápida e eficaz na resolução dos problemas.

Proatividade na Assistência

A equipe do banco demonstra prontidão em antecipar as necessidades dos clientes e oferecer soluções antes mesmo que sejam solicitadas.

Empatia e Compreensão

Os clientes do J17 são acolhidos com empatia, e seus questionamentos e preocupações são sempre tratados com atenção e respeito.

Benefícios do arquétipo para os colaboradores



Trabalho em Equipe

O arquétipo do Prestativo incentiva a colaboração e o espírito de equipe entre os colaboradores do J17.



Desenvolvimento Pessoal

Os colaboradores têm a oportunidade de desenvolver habilidades como empatia, comunicação efetiva e resolução de problemas.



Engajamento e Motivação

O alinhamento com os valores do arquétipo do Prestativo aumenta o engajamento e a motivação da equipe.



Satisfação Profissional

Os colaboradores se sentem valorizados e satisfeitos ao contribuir para uma experiência excepcional aos clientes.

Desafios na manutenção do arquétipo



Alinhamento Cultural

Incorporar o arquétipo do Prestativo requer uma mudança gradual na cultura organizacional, o que pode demandar tempo e esforço.

Engajamento da Liderança

É essencial que a alta liderança do banco esteja comprometida com a adoção desse arquétipo e sirva como exemplo.

Monitoramento Contínuo

O J17 precisa monitorar constantemente a implementação do arquétipo e fazer ajustes quando necessário.

A adoção do arquétipo do Prestativo pelo J17 tem sido uma jornada transformadora, impulsionando uma cultura de atendimento excepcional e fortalecendo os laços com seus clientes. Ao enfrentar os desafios dessa implementação, o banco se posiciona como um líder no setor, inspirando seus colaboradores e conquistando a confiança do mercado.

J17

hex #121212
R 18 G 18 B 18

Clear Space



Minimum Logo Size



Endorsed Brand Marks

*sob consulta

um produto



Base Colors



hex #121212
R 18 G 18 B 18



hex #3A4C40
R 58 G 76 B 64



hex #263238
R 38 G 50 B 56



hex #ffcc57
R 255 G 204 B 87

Support Colors



hex #000000
R 00 G 00 B 00



hex #006414
R 0 G 100 B 20



hex #302C9B
R 48 G 44 B 155







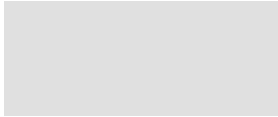
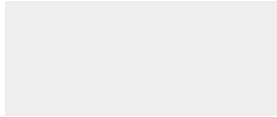
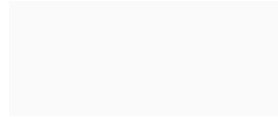







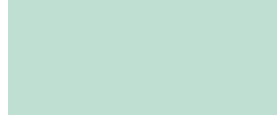
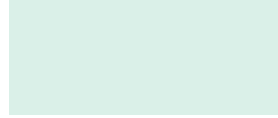








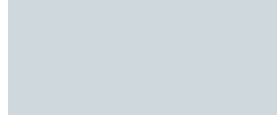







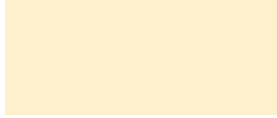
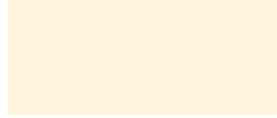
Typography

Poppins

Aa

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
1234567890

COLOR PALETTE

									
hex #121212 R 18 G 18 B 18	hex #424242 R 72 G 104 B 186	hex #616161 R 80 G 121 B 99	hex #757575 R 88 G 137 B 112	hex #9E9E9E R 95 G 150 B 124	hex #BDBDBD R 106 G 166 B 139	hex #E0E0E0 R 124 G 182 B 157	hex #EEEEEE R 156 G 203 B 184	hex #F5F5F5 R 192 G 223 B 211	hex #FAFAFA R 218 G 240 B 232
									
hex #3A4C40 R 58 G 76 B 64	hex #486856 R 72 G 104 B 186	hex #507963 R 80 G 121 B 99	hex #588970 R 88 G 137 B 112	hex #5F967C R 95 G 150 B 124	hex #6AA68B R 106 G 166 B 139	hex #7CB69D R 124 G 182 B 157	hex #9CCBB8 R 156 G 203 B 184	hex #C0DFD3 R 192 G 223 B 211	hex #DAF0E8 R 218 G 240 B 232
									
hex #263238 R 38 G 50 B 56	hex #37474F R 55 G 71 B 79	hex #455A64 R 69 G 90 B 100	hex #546E7A R 84 G 110 B 122	hex #607D8B R 96 G 125 B 139	hex #78909C R 120 G 144 B 156	hex #90A4AE R 144 G 164 B 174	hex #B0BEC5 R 179 G 190 B 197	hex #CFD8DC R 207 G 216 B 220	hex #ECEFF1 R 236 G 239 B 241
									
hex #ffcc57 R 255 G 204 B 87	hex #ffd168 R 255 G 209 B 104	hex #ffd679 R 255 G 214 B 121	hex #ffdb89 R 84 G 110 B 122	hex #ffe09a R 255 G 219 B 137	hex #ffe6ab R 120 G 144 B 156	hex #ffebbc R 255 G 230 B 171	hex #fff0cd R 255 G 240 B 205	hex #fff5dd R 255 G 245B 221	hex #fffaee R 255 G 250 B 238

COLOR PALETTE

J17

hex #121212

J17

hex #424242

J17

hex #616161

J17

hex #757575

J17

hex #9E9E9E

J17

hex #BDBDBD

J17

hex #E0E0E0

J17

hex #EEEEEE

J17

hex #F5F5F5

J17

hex #FAFAFA

J17

hex #3A4C40

J17

hex #486856

J17

hex #507963

J17

hex #588970

J17

hex #5F967C

J17

hex #6AA68B

J17

hex #7CB69D

J17

hex #9CCBB8

J17

hex #C0DFD3

J17

hex #DAF0E8

J17

hex #263238

J17

hex #37474F

J17

hex #455A64

J17

hex #546E7A

J17

hex #607D8B

J17

hex #78909C

J17

hex #90A4AE

J17

hex #B0BEC5

J17

hex #CFD8DC

J17

hex #ECEFF1

J17

hex #ffcc57

J17

hex #ffd168

J17

hex #ffd679

J17

hex #ffdb89

J17

hex #ffe09a

J17

hex #ffe6ab

J17

hex #ffebbc

J17

hex #fff0cd

J17

hex #fff5dd

J17

hex #fffaee

J17

hex #302C9B

J17

hex #006414

COLOR PALETTE



hex #121212



hex #121212



hex #3A4C40



hex #3A4C40



hex #263238



hex #263238



hex #FFCC57



hex #263238



hex #9E9E9E



hex #5F967C



hex #78909C



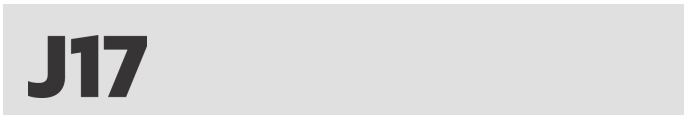
hex #BDBDBD



hex #6AA68B



hex #90A4AE



hex #E0E0E0

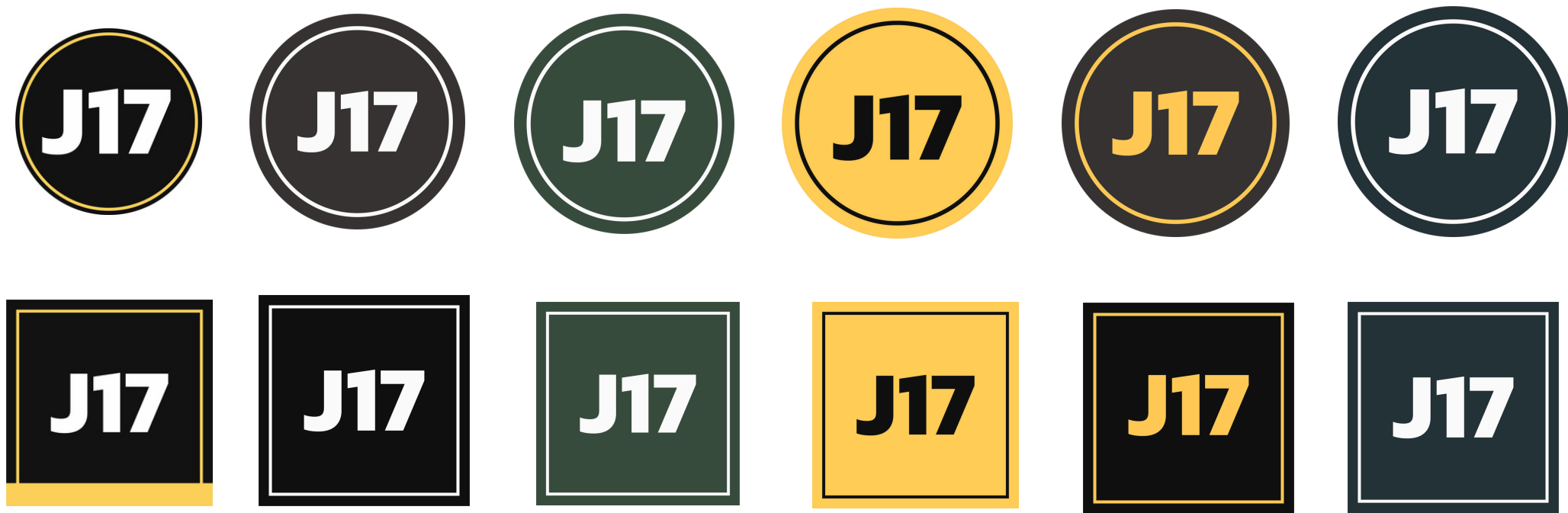


hex #7CB69D



hex #607D8B

FAVICON



FORMS ELEMENTS



hex #00BF63



hex #006414



hex #FF3131



hex #E60000



hex #FFDE6B



hex #FFCF00

J17

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

hex #121212

J17

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

hex #3A4C40

J17

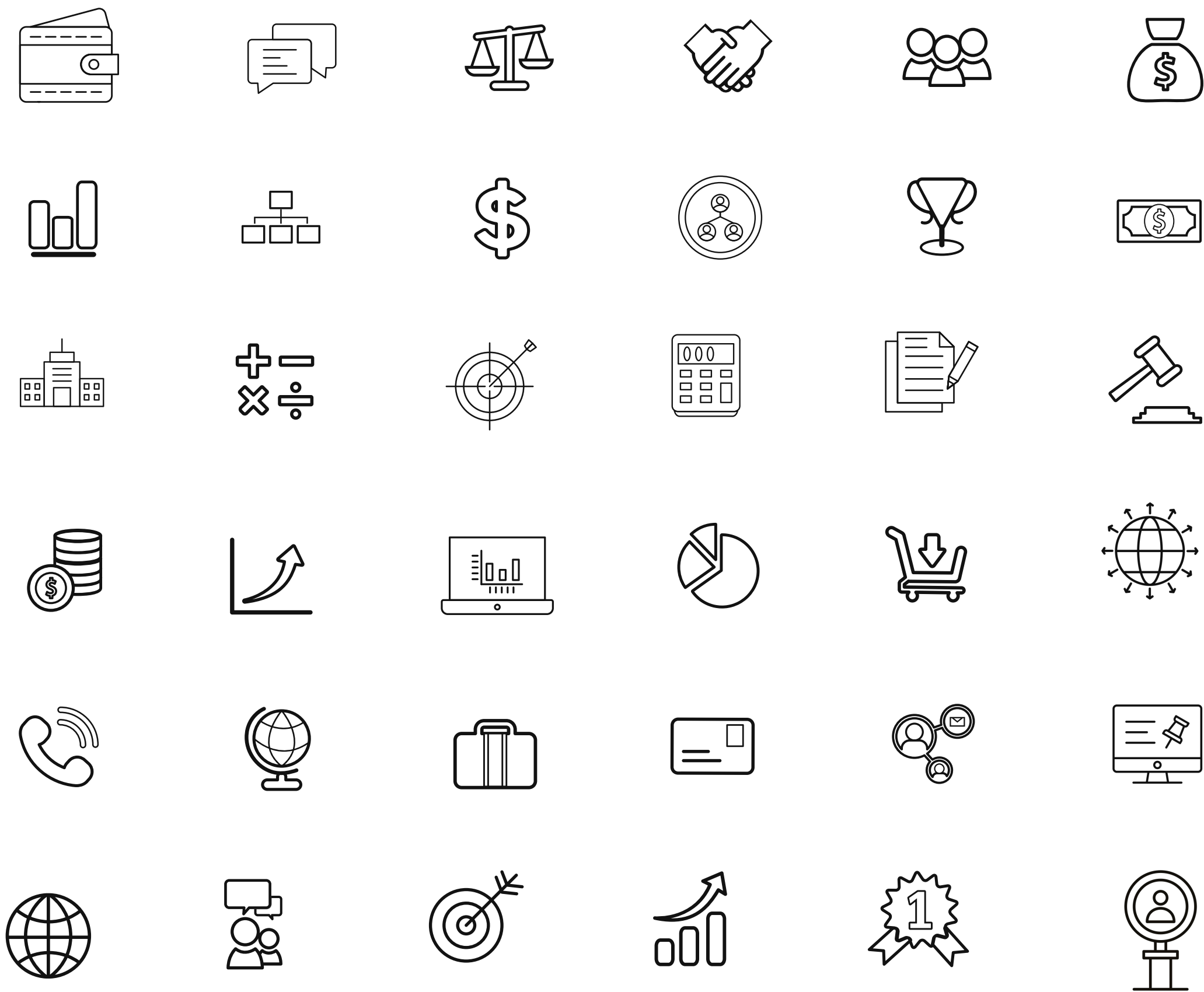
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

hex #263238

J17

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

hex #FFCC57



J17

Av. Ayrton Senna da Silva,
555 – 1º Andar | Londrina – PR | Brazil

+55 43 3378 4200
0800 700 4200

j17.com.br

General Brand Questions
please e-mail:
marketing@j17bank.com.br

**Style
Guide**